**Аннотация дисциплины**

**Информационно-технологическая инфраструктура организации**

**Цель дисциплины:** создание теоретической основы и формирование практических навыков в области развития и управления ИТ-инфраструктурой организации, современных технологий, методов и инструментальных средств, используемых для управления ИТ-инфраструктурой и оптимизации функционирования ИТ-подразделения.

**Место дисциплины в структуре ООП:**

Место дисциплины «Информационно-технологическая инфраструктура организации» в структуре образовательной программы определяется учебным планом по направлению 38.03.05 – Бизнес-информатика, профиль: ИТ-менеджмент в бизнесе.

**Краткое содержание:**

Понятие ИТ-инфраструктуры. Взаимосвязь между частями инфраструктуры. ИТ-стратегия. документация на ИТ-инфраструктуру: ИТ-стратегия, корпоративный тезаурус, стандарты организации в области ИТ, описание процессов ИТ-подразделения, SLA и регламенты, схема информатизации компании, схема информационных потоков, схема взаимной зависимости сервисов и систем. Документация на компоненты ИТ-инфраструктуры: описание структуры организации и её процессов (деятельности), документация на базовые сервисы и системы в корпоративной сети, документация на прикладные автоматизированные системы, документация на внесистемные технические и программные средства. Информационные ресурсы ИТ-подразделения: конфигурационная база данных, электронная библиотека документации.